**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**“Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên**

**địa bàn huyện Phú Tân”**

***Kính thưa: …………………………………………***

***- Quý vị biểu tham dự Hội nghị.***

Được sự phân công của Ban Tổ chức Hội nghị, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Phú Tân báo cáo tham luận về **Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn huyện Phú Tân**”.

***Kính thưa quý vị đại biểu!***

Chuyển đổi số là một xu hướng tất yếu trong thời kỳ cách mạng số 4.0, chuyển đổi số trong thực hiện thủ tục hành chính có vai trò rất quan trọng, trong đó cung cấp dịch vụ công trực tuyến là nhiệm vụ trọng tâm, cốt lõi của cơ quan nhà nước. Đây là một phần không thể thiếu trong việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính phủ điện tử, hướng tới xây dựng chính phủ số, với phương châm lấy người dân làm trung tâm và là đối tượng phục vụ.

Dịch vụ công trực tuyến toàn trình mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho cả tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân. Trước hết, việc thực hiện thủ tục hành chính qua môi trường điện tử giúp giảm đáng kể thời gian và chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp. Hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được lưu trữ trên hệ thống điện tử, không chỉ đảm bảo tính toàn vẹn mà còn nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Bên cạnh đó, dịch vụ công trực tuyến toàn trình còn góp phần đơn giản hóa quy trình hành chính, loại bỏ các thủ tục rườm rà, từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và tổ chức khi tiếp cận các dịch vụ công.

Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng kết quả số hóa là nhiệm vụ quan trọng góp phần hoàn thành nhiệm vụ kết nối, tích hợp, chia sẻ tài liệu số hóa giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

***1. Công tác triển khai thực hiện:***

Năm 2024, Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch số 504/KH-UBND ngày 11/03/2024 về chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2024, Kế hoạch số 1052/KH-UBND ngày 20/5/2024 của UBND huyện về việc thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa trên địa bàn huyện, Công văn số 777/UBND-VP ngày 12/4/2024 của UBND huyện về việc đẩy mạnh thực hiện số hóa, tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, trong đó đề ra nhiều giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm để các ngành, địa phương triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác này.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến: Tuyên truyền trên môi trường mạng: thực hiện trên Trang thông tin điện tử huyện; Fanpage Facebook huyện; Zalo OA huyện; Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện và các xã, thị trấn; Tuyên truyền trực quan tại các khu vực trung tâm huyện, các tuyến đường chính, trụ sở các cơ quan, đơn vị, chợ, nơi đông người qua lại bằng các hình thức, phong phú như: xe tuyên truyền cổ động; treo pano, băng rôn, áp phích, khẩu hiệu, tranh cổ động,... ; Tuyên truyền lồng ghép qua các cuộc thi, hội diễn, hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện.

Triển khai hướng dẫn quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thực hiện ký số trả kết quả giải quyết thủ tục TTHC bản điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP 2023 ngày 05/03/2023 ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; triển khai, hướng dẫn đăng ký hồ sơ dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ theo hình thức trực tuyến.

Thực hiện rà soát cấu hình tính năng kỹ thuật của trang thiết bị máy tính, đường truyền mạng, trang bị diệt virus bản quyền VNPT-SmartIR và các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả trên địa bàn huyện bảo đảm phục tốt cho quá trình giải quyết TTHC khi khai thác dữ liệu dân cư Quốc gia.

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm công nghệ thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn đảm bảo an toàn thông tin và triển khai số hóa thành phần hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; xây dựng video clip hướng dẫn đăng ký chứng thư số Ban cơ yếu Chính phủ trên cổng dịch vụ công.

***2. Kết quả đạt được từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024***

\* Kết quả cung cấp DVCTT toàn trình: 201 thủ tục; tiếp nhận 20.669 hồ sơ (trong đó trực tuyến là 20.638 hồ sơ, trực tiếp 31 hồ sơ), đã giải quyết 20.652 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,91%.

\* Kết quả số hóa và tái sử dụng:

- Tiếp nhận và số hóa thành phần 58.641/58.641 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%;

- Kết quả số hóa 58.086/ 58.086 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%.

- Số hồ sơ tái sử dụng: 62 hồ sơ.

Đến nay, trên địa bàn huyện Phú Tân hiện có 100% các cơ quan đơn vị đều đăng ký và sử dụng chứng thư số tổ chức Ban Cơ yếu Chính phủ cung cấp và 1293 chứng thư số cá nhân (trong đó bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã trang bị đầy đủ chứng thư số cá nhân và tổ chức phục vụ công tác số hóa TTHC, riêng ngành giáo dục hiện có 857 chứng thư số).

*Kính thưa quý vị đại biểu !*

***Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn tồn tại, hạn chế như:***

- Nhân lực còn hạn chế mặc dù đã thành lập Ban chỉ đạo, tổ giúp việc về chuyển đổi số, tổ công nghệ số cộng đồng nhưng chủ yếu vẫn là nhân sự kiêm nhiệm. Một số công chức phụ trách công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa có trình độ chuyên môn về CNTT nên công tác tham mưu triển khai còn hạn chế nhất định.

- Khả năng tiếp cận công nghệ thông tin của người dân trên địa bàn huyện còn hạn chế; do còn thói quen, tâm lý muốn đến trực tiếp để được hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời không phải người dân nào cũng có thể sử dụng tốt điện thoại thông minh, máy vi tính,… để thao tác thực hiện dịch vụ công trực tuyến đặc biệt là đối với người cao tuổi.

*Kính thưa quý vị đại biểu!*

**Để tiếp tục triển khai hiệu quả chuyển đổi số cũng như nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trong thời gian tới huyện Phú Tân sẽ tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:**

Một là, tiếp tục tuyên truyền phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức các cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của Chuyển đổi số; Khuyến khích sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào quá trình chuyển đổi số, bao gồm việc đóng góp ý kiến, giám sát, ứng dụng chữ ký số công cộng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng đủ các dịch vụ và tiện ích mà chuyển đổi số mang lại.

Hai là, đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thường xuyên theo dõi việc cập nhật hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên hệ thống phần mềm để kịp thời chấn chỉnh đối những trường hợp để trễ hạn hồ sơ hoặc cập nhật không đầy đủ hồ sơ trên hệ thống phần mềm; đề xuất nâng mức độ toàn trình đối với các thủ tục phát sinh nhiều hồ sơ.

Ba là, tiếp tục chỉ đạo các ngành, UBND các xã, thị trấn khai thác, ứng dụng hiệu quả các dữ liệu, các phần mềm dùng chung. Thực hiện tốt các Kế hoạch thi đua về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số do tỉnh, huyện phát động.

Bốn là, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự năng động, trung thực, kỷ cương, gương mẫu, tận tâm phục vụ nhân dân, phục vụ xã hội trong giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

Năm là, tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng, tại Bộ phận một cửa, đảm bảo 100% các cơ quan đơn vị được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ An toàn thông tin mạng.

Trên đây là một số nội dung phát biểu của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Phú Tân theo gợi ý của Ban Tổ chức hội nghị. kính chúc sức khỏe các vị đại biểu. Chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!