|  |  |
| --- | --- |
| UBND HUYỆN AN PHÚ  **PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-PVHTT | *An Phú, ngày 13 tháng 02 năm 2025* |

**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**Kết quả thực hiện cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền điện tử;**

**giải pháp thực hiện hoàn thiện chính quyền điện tử đến tháng 5 năm 2025**

Kính thưa đồng chí Chủ trì Hội nghị,

Kính thưa quý lãnh đạo, kính thưa các đồng chí tham dự hội nghị!

Được sự phân công và gợi ý của Ban Tổ chức Hội nghị, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện An Phú tham gia tham luận với nội dung: “Kết quả thực hiện cơ quan nhà nước hoàn thiện chính quyền điện tử; giải pháp thực hiện hoàn thiện chính quyền điện tử đến tháng 5 năm 2025 của huyện”.

Kính thưa các đồng chí!

Trong những năm qua, huyện An Phú đã triển khai quyết liệt các giải pháp để hoàn thiện Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số theo định hướng của Chính phủ. Nhờ sự chỉ đạo sát sao của lãnh đạo huyện, sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị trong huyện và sự hỗ trợ hướng dẫn của các đơn vị trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông và sự hưởng ứng của người dân, công tác chuyển đổi số tại huyện đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Tuy nhiên, quá trình thực hiện cũng gặp không ít khó khăn, thách thức cần được khắc phục để hoàn thiện hơn nữa Chính quyền điện tử.

Bài tham luận này tập trung đánh giá vai trò tham mưu của Phòng đối với kết quả thực hiện và đề xuất giải pháp hoàn thiện Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện đến tháng 5 năm 2025 của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện An Phú.

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI HUYỆN AN PHÚ**

**1. Nhận thức số và truyền thông**

- Tham mưu thành lập 72 tổ công nghệ số cộng đồng tại 14/14 xã, thị trấn với 600 thành viên, vào tuần đầu tháng lồng ghép vào chương trình chào cờ đầu tháng đều có phát chuyên mục chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh của toàn huyện. Hướng dẫn hơn 9.000 người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng số như VNeID, VNPT Pay, Viettel Money.

- Phối hợp với Trung tâm văn hóa Thể thao và Truyền thanh huyện viết và tuyên truyền hơn 95 tin, 22 bài, 3 phóng sự và nhiều lượt chia sẻ trên mạng xã hội, Cổng và Trang thông tin điện tử huyện và xã nhằm tuyên truyền về các hoạt động chuyển đổi số.

**2. Phát triển thể chế số và cải cách hành chính**

- Tham mưu UBND huyện Ban hành 15 kế hoạch và 20 công văn chỉ đạo về chuyển đổi số bên cạnh đó Phòng cũng đã ban hành nhiều văn bản đề nghị các cơ quan ban ngành và UBND các xã thị trấn thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn.

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt 90,66% trên tổng số 61.635 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 99,22%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 63,35%.

**3. Hạ tầng số và ứng dụng công nghệ thông tin**

- Đến thời điểm hiện tại 100% BPMC huyện và các xã thị trấn đều được kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng. Internet cáp quang tốc độ cao phủ 100% trung tâm xã, thị trấn; 97% dân số sử dụng điện thoại thông minh.

- Triển khai hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến kết nối 14/14 xã, thị trấn với huyện và tỉnh.

- Các tiêu chí về cơ sở hạ tầng theo Quyết định 2392/QĐ-BTTTT đạt mức chuẩn, đảm bảo điều kiện triển khai Chính quyền điện tử.

**4. Dữ liệu số và an toàn thông tin**

- Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn hoạt động ổn định, cung cấp dữ liệu mở.

- Thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, tích hợp với kho dữ liệu quốc gia theo quy định.

- Tham mưu triển khai an toàn thông tin cấp độ 2 cho các cơ quan ban ngành, UBND huyện và các xã thị trấn, đảm bảo an ninh mạng cho hệ thống CNTT huyện. Đến tháng 2/2024, UBND huyện và 14/14 xã thị trấn được Sở TTTT phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin theo quy định.

- Khắc phục được tình trạng duy trì lưu mật khẩu của cán bộ tại bộ phận một cửa trên trình duyệt Web và đặc biệt là văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử đều được kí số trước khi ban hành.

- Phối hợp với VNPT huyện thực hiện phân tách hệ thống truy cập mạng LAN giữa cán bộ, công chức và người dân tại các đơn vị hành chính.

- Triển khai chuyển đổi IPv6, đảm bảo các hệ thống thông tin của huyện sẵn sàng hoạt động với giao thức mới.

**II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

- Một số chỉ tiêu hoàn thiện Chính quyền điện tử vẫn chưa đạt (đôi lúc văn bản ban hành trên Iofic chưa được kí số) và dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử, số hóa và thanh toán trực tuyến có tăng đảm bảo chỉ tiêu tỉnh giao nhưng còn thấp so với một số đơn vị bạn. Có một vài thời điểm các hồ sơ chưa được đồng bộ lên từ cổng tỉnh lên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phần lớn máy tính của cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã chưa được trang bị phần mềm bản quyền và phần mềm phòng chống mã độc (đảm bảo kết nối về Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia).

- Đôi lúc cán bộ vẫn còn lưu mật khẩu tự động, đăng nhập tự động trên trình duyệt của một số cán bộ.

- Cổng dịch vụ công quốc gia đôi lúc bị nghẽn dẫn đến việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ đôi lúc bị nghẽn. Đồng bộ hồ sơ dữ liệu từ Cổng DVC tỉnh lên Cổng DVC quốc gia đôi lúc chưa liên thông.

- Chưa đảm bảo 100% việc lập và đề xuất phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin của các cơ quan ban ngành huyện theo quy định.

- Cấu hình IPv6, hầu hết các cơ quan, địa phương chưa được cấu hình thành công việc kết nối IPv6 mặc dù đã được doanh nghiệp viễn thông hỗ trợ.

- Trang thông tin điện tử của một số xã thị trấn nội dung chưa thật phong phú và chưa được cập nhật thường xuyên.

**III. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ ĐẾN THÁNG 5/2025**

Để hoàn thiện chính quyền điện tử trên địa bàn huyện Phòng sẽ tiếp tục phối hợp với các cơ quan chuyên môn của huyện và đơn vị của Sở sẽ tiếp tục tham mưu và đề xuất UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ sau:

*Trong quý I/2025*

**1. Tiếp tục tăng cường đầu tư hạ tầng số**

- Rà soát, khảo sát nhu cầu đề nghị bổ sung trang thiết bị CNTT, đặc biệt là máy tính có cấu hình phù hợp và phần mềm bản quyền cho bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn. Nếu đơn vị nào chưa đảm bảo có thể đề xuất hoán đổi các máy tính trong đơn vị đảm bảo cấu hình máy.

- Hoàn thiện việc trang bị phần mềm hệ điều hành (đối với Windows), phần mềm soạn thảo văn bản bản quyền cho toàn bộ máy tính tại các đơn vị hành chính ưu tiên cho bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn.

- Thường xuyên rà soát và đề xuất phương án đảm bảo ATTT tại các địa phương và cơ quan đơn vị. Đảm bảo máy tính cán bộ phụ trách BPMC được trang bị phần mềm phòng, chống mã độc (đảm bảo kết nối về Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia). Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan ngành huyện xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT.

**2. Thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

- Đảm báo số hóa hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả đạt theo quy định.

- Phấn đấu đạt tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến.

- Mở rộng thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công.

- Đảm bảo 100% dịch vụ công trực tuyến, Dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử đạt theo tiêu chí đánh giá của Bộ Thông tin và Truyền thông.

**3. Xây dựng hệ thống dữ liệu số liên thông**

- Tiếp tục số hóa 100% hồ sơ, dữ liệu quản lý nhà nước, kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong phân tích dữ liệu phục vụ quản lý hành chính.

- Đảm bảo 100% cơ quan nhà nước tại huyện hoàn thành hồ sơ đề xuất đánh giá và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin.

- Đảm bảo văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử được kí số 100%.

*Đầu quý 2/2025*

**4. Nâng cao năng lực nhân lực số và kỹ năng số cho người dân**

- Tiếp tục xin chủ trương của UBND huyện phối hợp với các đơn vị của Sở tổ chức mở các lớp tập huấn, đào tạo cho cán bộ, công chức về kỹ năng số và an toàn thông tin.

- Tiếp tục xây dựng kế hoạch tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Phát động phong trào “Công dân số” để tăng cường sử dụng các nền tảng số.

- Tham mưu và xây dựng các kế hoạch tổ chức kiểm tra thường xuyên và định kỳ về thực hiện chuyển đổi số và tuân thủ các quy định an toàn thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

**IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ**

Sở Thông tin và truyền thông:

- Tham mưu UBND tỉnh xây dựng cơ chế ưu đãi, khuyến khích thu hút nhân lực công nghệ thông tin cho cơ quan ban ngành huyện và các xã, thị trấn. Đề xuất các cơ chế tài chính hỗ trợ huyện trong quá trình triển khai chuyển đổi số, đặc biệt là đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT và dịch vụ công trực tuyến.

- Tham mưu UBND tỉnh Ban hành quy định chế độ chi nhuận bút và thù lao cho Ban Biên tập Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn.

- Tiếp tục hỗ trợ tổ chức các chương trình, lớp tập huấn chuyên sâu về an toàn thông tin, kỹ năng số cho cán bộ, công chức tại huyện và các xã, thị trấn.

- Xây dựng các bộ tài liệu hướng dẫn tiêu chuẩn về Chính quyền điện tử và Chính quyền số để các đơn vị cấp huyện, cấp xã có thể triển khai đồng bộ, hiệu quả.

- Đề nghị Sở chỉ đạo bộ phận chuyên môn hướng dẫn và hỗ trợ huyện trong việc đồng bộ hóa dữ liệu giữa các hệ thống, đảm bảo kết nối thông suốt giữa Cổng DVC trực tuyến cấp tỉnh với Cổng DVC quốc gia.

- Đề nghị Sở nghiên cứu và triển khai thí điểm mô hình “khóm, ấp số; xã, thị trấn số,…” nếu được có thể tổ chức tại An Phú, trong đó áp dụng các giải pháp tiên tiến như AI, dữ liệu vào công tác quản lý, điều hành.

Trên đây là báo cáo tham luận của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện An Phú. Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Sở Thông tin và Truyền thông;  - Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND huyện;  - Lãnh đạo VP. HĐND và UBND huyện:  - Lãnh đạo Phòng VH và TT;  - Lưu: VT. | **KT. TRƯỞNG PHÒNG**  **PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**  **Nguyễn Thanh Mộng** |